



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Respuesta a solicitud de información UAIP-0055-2021

- 1) Qué programas educativos, capacitaciones, cursos y contenido se han desarrollado o se desarrollan con su personal institucional sobre temáticas de orientación sexual, identidad de género y expresión de género; indicando objetivos, contenidos, principales resultados obtenidos y cantidad de personas capacitadas entre 2017 y 2021.

En el marco del fortalecimiento de capacidades del personal para atender con base en el enfoque de derechos y la doctrina de protección integral, se han realizado los siguientes procesos formativos vinculados a orientación sexual, identidad y expresión de género.

- ❖ **Elaboración del Plan de Formación en Igualdad de Género y Masculinidades.** Se enmarca en la implementación del eje tres de la Política de Igualdad de Género y consta del proceso de formación sistemático para el personal y con enfoque por competencias. Se formuló con base en el diagnóstico y los requerimientos que devienen de la normativa internacional y nacional para aplicar el principio de igualdad y no discriminación. Se integra por tres niveles formativos: el inicial, el intermedio y el nivel especializado. Es de mencionar que tanto los cursos de formación inicial como intermedios aportan a la desestructuración del sexismo y la misoginia que están de base en la violencia por orientación sexual, identidad y expresión de género.

Para la protección específica a derechos se ha establecido el “Diplomado especializado en igualdad de género en la protección de los derechos”, en forma prioritaria se centra en el análisis y abordaje de las discriminaciones relacionadas, la diversidad e identidad de género y se orientará a personal que atiende en Juntas de Protección, Línea de Atención y equipos de promoción y protección de derechos colectivos y difusos.

- ❖ **Capacitación en derechos humanos, terminología LGTBI/SOSIG, discriminación, técnicas de entrevista y creación de espacios seguros para personas y niñez LGTBI,** realizado con la cooperación de COMCAVIS TRANS, en fechas 21 y 22 de septiembre, contando la formación de 32 personas (63% mujeres y 37% hombres) que brindan servicios en Juntas de Protección del Depto. de San Salvador Uno, Dos y Tres; Línea de Ayuda y jefaturas y personal técnico de las unidades organizativas internas de sede central del CONNA(año 2021)
- ❖ **Implementación del plan de formación en igualdad de género y masculinidades para personal del CONNA,** específicamente el avance en el desarrollo del nivel inicial que comprende a todo el personal que realiza diferentes funciones, con énfasis en quienes prestan servicios de protección a derechos. Dichos contenidos aportan a la eliminación de estereotipos sexistas que están de base en la violencia por orientación sexual,



CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

identidad y expresión de género. Los objetivos y contenidos según el tipo de curso se describen a continuación:

Curso	Objetivos	Contenidos
ABC de la Igualdad Sustantiva	Proporcionar elementos básicos de formación, referidos a la Igualdad Sustantiva, como un principio de igualdad real, desde la comprensión de que las diferencias entre mujeres y hombres son resultado de la construcción social y por lo tanto es posible su transformación a relaciones justas y equitativas	<ul style="list-style-type: none"> I. Conceptos básicos de género II. Poder y empoderamiento III. Violencia contra las mujeres IV. Comunicación, lenguaje y género V. Derechos Humanos VI. Principio de Igualdad de las Políticas Públicas VII. Marco normativo nacional para la igualdad
ABC de las Masculinidades	Facilitar un proceso de formación en materia de género y masculinidades que permitan sensibilizar y proporcionar elementos para los cambios necesarios en las relaciones de género	<ul style="list-style-type: none"> I. Construcción social e identidad en la masculinidad. II. Medios socializadores de la masculinidad. III. La hegemonía, machismo y masculinidad hegemónica. IV. Identificación de la masculinidad hegemónica en el contexto socio cultural. V. Las fisuras de la masculinidad hegemónica. VI. Propuesta de masculinidades con igualdad, equidad y libres de violencia
ABC Vida libre de Violencia	Facilitar el reconocimiento de los actos de violencia que menoscaban la dignidad y los derechos de las mujeres y, conocer las normativas jurídicas que protegen y garantizan el ejercicio de los derechos y las libertades fundamentales de las mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> I. Conceptos y fundamentos teóricos. II. Conceptos básicos de la violencia contra las niñas y las mujeres. III. Abordajes de la violencia contra las niñas y las mujeres. IV. Aspectos básicos de los sistemas internacionales que procuran el derecho de las niñas y las mujeres a una vida libre de violencia. V. Instrumentos internacionales que procuran el derecho de las niñas y las mujeres a una vida libre de violencia. VI. Políticas y programas de gobierno. VII. Marco normativo para una vida libre de violencia para las niñas y mujeres.



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

		III. La Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres IX. Recursos disponibles para denunciar la violencia contra las niñas y mujeres
--	--	--

La formación ha sido facilitada y acreditada por la Escuela de Formación para la Igualdad Sustantiva del ISDEMU (ahora Centro de Formación Especializado). Durante el 2018 a 2020 aprobaron los Cursos 202 personas de quienes el 60% fueron mujeres y el 40% hombres que se desempeñaban en sedes departamentales de La Paz, La Libertad, San Vicente, Cuscatlán, Cabañas, Santa Ana, Chalatenango, Linea de Ayuda y atención y unidades de sede central como Comunicaciones, UACI, Unidad Financiera, Recursos Humanos, entre otras.

El total de personal por año y según el curso se presenta a continuación:

Descripción de cursos	2018		2019		2020		Totales	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
ABC de la Igualdad Sustantiva	48	18	21	10	8	2	77	30
ABC Vida Libre de Violencia	2	0	38	13	5	2	45	15
ABC de las Masculinidades	x	3	x	28	x	4	0	35
Totales	50	21	59	51	13	8	122	80

Actualmente, se está en proceso de formación y los datos sobre aprobación del personal se tendrán al inicio del año 2022.

- 2) Proporcionar una copia simple de los mecanismos, protocolos, normativas internas, manuales, lineamientos, acciones y medidas institucionales vigente de protección a víctimas de violencia por motivos de orientación sexual, identidad y expresión de género.

Existen dos mecanismos para proteger derechos a las niñas, niños y adolescentes amenazados o vulnerados en sus derechos, estos son:

- a) Las Juntas de Protección que tienen como función primordial la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, en el ámbito local (Art. 159, LEPINA). A la fecha se han instalado y se encuentran en funcionamiento 16 Juntas en todo el país; 3 brindan cobertura en el departamento de San Salvador y luego una por cada depto. de los restantes (13).



CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

La protección y defensa de derechos, considerando a la población de niñez y adolescencia con múltiples discriminaciones (LGTBI, discapacidades, en conexión con la calle entre otras) incluye:

- ✓ Recepción de denuncias o avisos vinculados a vulneraciones o amenazas a derechos de niñas, niños y adolescentes, incluyendo las afectaciones a la integridad personal por la violencia por orientación sexual, identidad y expresión de género.
- ✓ Medidas de protección administrativas ante vulneraciones y amenazas a derechos de la niñez y adolescencia víctimas de violencia emitidas por las 16 Juntas de Protección a nivel nacional.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de las medidas de protección dictadas por las Juntas de Protección.
- ✓ Derivación de casos a las instituciones del Sistema Nacional de Protección o al Sistema de Justicia según sea el caso para la protección a derechos.

Este mecanismo de protección a derechos se encuentra descrito en los artículos del 159 al 168 de la LEPINA.

- b) La línea de Atención "1-2-3 Habla Conmigo", con cobertura nacional y de acceso gratuito, la cual brinda de forma directa, inmediata y confidencial orientación psicológica y asesoría jurídica a las niñas, niños y adolescentes, sobre sus problemas o preocupaciones; asimismo, recibe avisos o denuncias de vulneraciones a sus derechos, para su derivación a las Juntas de Protección respectiva y a otras instituciones de justicia. A la vez, la Línea brinda dicha asesoría a padres, madres de familia y personas responsables de su cuidado.

Para el abordaje respetuoso y apegado a derechos en la Línea, se cuenta con la **Guía de atención con enfoque de género y diversidades** (ver detalles en pregunta 4)

- 3) Proporcionar copia simple de protocolos, lineamientos, manuales, memorándum, normativa, etc, vigentes para atender y derivar caso de violencia contra personas LGTBI.

Las Juntas de Protección y la Línea de Atención 123 cuentan con orientaciones para derivar a niñas, niños y adolescentes a las instituciones del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento de sus derechos. En este contexto se refiere los casos de violencia contra niñez y adolescencia. Para tal efecto se ha establecido una ruta de derivación con los hospitales del sistema público, por ejemplo.



CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- 4) Proporcionar copia simple de los mecanismos, protocolos, normativas internas, manuales, lineamientos, memorándum, acciones y medidas institucionales vigentes que se implementan para el conocimiento de la identidad y expresión de género de usuario/as de sus servicios de sus servicios entre 2017 a 2021. (Adjunto guía en versión digital)

En un esfuerzo conjunto entre UNICEF, Hild Helpline International y el Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia, en el año 2020 se formuló la Guía de atención con enfoque de género y diversidades la cual sirve de orientación a personal operador de la Línea de Atención y Ayuda 123, así como a otras líneas de ayuda que existen en el país, para aplicar el enfoque de género y diversidades conforme los lineamientos, estándares y principios nacionales e internacionales.

Permite a las personas operadoras explorar y escuchar las inquietudes o problemas que manifiestan vía telefónica las niñas, niños y adolescentes o las personas responsables de su cuidado a fin de orientarles, asesorarles o brindarles información que proteja sus derechos. Ante una amenaza o vulneración a derechos realizan la derivación correspondiente a las Juntas de Protección y a las diferentes instituciones del Sistema Nacional de Protección Integral y otras instancias de naturaleza pública o privada.

La guía considera un capítulo donde se consigna los derechos, vulneraciones y lineamientos para la aplicación del enfoque de género y diversidades, que a su vez se ocupa de la orientación sexual e identidad de género vinculada a la normativa, marcos conceptuales, ejemplos y directrices para su abordaje. De igual forma desarrolla lineamientos para la violencia contra niñez y adolescencia por su orientación sexual e identidad sexual.